

University of Groningen

Psychosociale arbeidsbelasting van ambulancemedewerkers

Hoeksma, Jacoba

IMPORTANT NOTE: You are advised to consult the publisher's version (publisher's PDF) if you wish to cite from it. Please check the document version below.

Document Version

Publisher's PDF, also known as Version of record

Publication date:

2012

[Link to publication in University of Groningen/UMCG research database](#)

Citation for published version (APA):

Hoeksma, J. (2012). *Psychosociale arbeidsbelasting van ambulancemedewerkers: Een onderzoek naar de arbeidsfactoren die in relatie staan met de psychosociale arbeidsbelasting van ambulancemedewerkers en de invloed daarbij van werken op een grote of kleine ambulancepost*. s.n.

Copyright

Other than for strictly personal use, it is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

The publication may also be distributed here under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license. More information can be found on the University of Groningen website: <https://www.rug.nl/library/open-access/self-archiving-pure/taverne-amendment>.

Take-down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

Downloaded from the University of Groningen/UMCG research database (Pure): <http://www.rug.nl/research/portal>. For technical reasons the number of authors shown on this cover page is limited to 10 maximum.

Psychosociale arbeidsbelasting van ambulancemedewerkers

Een onderzoek naar de arbeidsfactoren die in relatie staan met de psychosociale arbeidsbelasting van ambulancemedewerkers en de invloed daarbij van werken op een grote of kleine ambulancepost.

Rijksuniversiteit Groningen
Faculteit der Gedrag- en Maatschappijwetenschappen
Vakgroep Sociologie

Wetenschapswinkel
Geneeskunde & Volksgezondheid
Universitair Medisch Centrum Groningen

Eerste begeleider: Dr. J. Tuinstra
Referent: Dr. D. van Tol

Jacoba Hoeksma, S2068184
Augustus, 2012



rijksuniversiteit
 groningen

Wetenschapswinkels



umcg
Ambulancezorg

Colofon

Vraagnummer: GV 32/2011/D

Titel: Psychosociale arbeidsbelasting van ambulancemedewerkers

Auteur: Jacoba Hoeksma

ECTs: 18

Begeleider: Dr. J. Tuinstra, afdeling Gezondheidswetenschappen – Wetenschapswinkel
Geneeskunde & Volksgezondheid; Toegepast Gezondheidsonderzoek, UMCG

Referent: Dr. D.G. van Tol, Universitair docent, Rijksuniversiteit Groningen/ Faculteit
Medische Wetenschappen, Sociologie

Vraagindiener: UMCG Ambulancezorg, Tynaarlo

Uitgave: Wetenschapswinkel Geneeskunde & Volksgezondheid, UMCG

Adres: Hanzeplein 1, 9713 GZ Groningen

Telefoon: 050- 3639080

Email: j.tuinstra01@umcg.nl

Datum: augustus 2012

Jacoba Hoeksma, S2068184

Titel: *Psychosociale arbeidsbelasting van ambulancemedewerkers*

Een onderzoek naar de arbeidsfactoren die in relatie staan met de psychosociale arbeidsbelasting van ambulancemedewerkers en de invloed daarbij van werken op een grote of kleine ambulancepost.

Samenvatting

Het huidige onderzoek richt zich op de vraag welke arbeidsfactoren (*taakeisen, regelmogelijkheden en sociale steun*) uit het Job-Demand-Control-Support Model (Karasek & Theorell, 1990) in relatie staan met de psychosociale arbeidsbelasting van ambulancemedewerkers. Ook de arbeidsfactor *organisatie-grootte* wordt toegevoegd als arbeidsfactor in dit onderzoek. Op basis van praktijkervaringen en literatuur is er reden om ook deze arbeidfactor te betrekken.

Voor het onderzoek is gebruik gemaakt van secundaire data. Van 25 november 2011 tot en met 2 januari 2012 zijn onder de ambulancemedewerkers van UMCG Ambulancezorg digitale vragenlijsten afgenomen. Het betrof de Vragenlijst Beleving en Beoordeling van Arbeid (Van Veldhoven et al., 2002). De vragenlijst is door 155 ambulancemedewerkers volledig ingevuld. De data zijn geanalyseerd met behulp van beschrijvende analyses en multivariate regressieanalyse. Aan de hand van de multivariate regressieanalyse is antwoord gegeven op de vooraf geformuleerde hypothesen.

De resultaten uit dit onderzoek laten zien dat de arbeidsfactoren *taakeisen* en *organisatie-grootte* direct in verband staan met de psychosociale arbeidsbelasting van ambulancemedewerkers. Dit betekent dat toenemende taakeisen samenhangen met een toenemende psychosociale arbeidsbelasting van ambulancemedewerkers. Dit betekent ook dat ambulancemedewerkers die werkzaam zijn op een grote ambulancepost meer psychosociale arbeidsbelasting ervaren dan ambulancemedewerkers die werkzaam zijn op een kleine ambulancepost. Voor de overige arbeidsfactoren; *regelmogelijkheden* en *sociale steun*, is geen verband gevonden met psychosociale arbeidsbelasting. Op basis van deze bevindingen zijn aanbevelingen opgesteld voor vervolgonderzoek en voor de praktijk.